

Einfach. Sicher. Überall. Egal, was passiert.

ELVIA Vollschutz-Ver- sicherungspaket

- Reiserücktritt-Versicherung*
- Reiseabbruch-Versicherung*
- Reisegepäck-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Reise- preis	Prämie je Person
bis 5.000,-	58,-
bis 10.000,-	4,5 % vom Reisepreis
Verlängerungswoche je Person und Woche	12,-

ELVIA Reiserücktritt- Vollschutz

- Reiserücktritt-Versicherung*
- Reiseabbruch-Versicherung*

Reise- preis	Prämie je Person
bis 5.000,-	30,-
bis 10.000,-	3,5 % vom Reisepreis

Krank vor oder während der Reise?

Unsere Reise-Assistance ist in allen Produkten enthalten und garantiert rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit! Unsere Spezialisten beraten und informieren kompetent, ob z. B. eine Reise storniert werden sollte oder wo im Ausland ein geeigneter Arzt oder eine Klinik zu finden ist. So lassen sich Zahlungskürzungen gegebenenfalls vermeiden.

***Selbstbehalt Vollschutz:** Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen, Unfällen oder Schwangerschaften. Hier fällt ein Selbstbehalt von 20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt) an.

Reiseart: gültig für alle Reisearten – außer Schiffsreisen

Geltungsbereich: weltweit

Maximaler Reisepreis: € 10.000,- je Person

Maximale Reisedauer: 31 Tage. Bei Abschluss der Prämie für Verlängerungswoche max. 93 Tage. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

Abschlusshinweise: Der Abschluss des Reiserücktritt-Schutzes/Paketes mit Reiserücktritt-Schutz sollte bei Buchung der Reise erfolgen, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist die Versicherung sofort, spätestens innerhalb der nächsten 3 Werktage, abzuschließen.

Wichtige Information: Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungsbedingungen der Mondial Assistance International S.A. Die vollständigen Produkt- und Verbraucherinformationen und Versicherungsbedingungen können Sie unter www.mondial-assistance.de/pib einsehen oder unter Telefon +49 (0)89 62424-460 anfordern. Leistungs- und Prämienänderungen vorbehalten.

How can we help?



**MONDIAL
ASSISTANCE**

Buchungsformular 2011

PERSÖNLICHE ANGABEN (wie im Reisepass angegeben)

Nachname: _____

Vorname: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Geburtsdatum: _____

Geschlecht

w

m

Nationalität: _____

Muttersprache: _____

Tätigkeit: _____

Wie würden Sie Ihre Sprachkenntnisse einschätzen (siehe Seite 8)?

 A1 Anfänger A2 Grundkenntnisse B1 Untere Mittelst. B2 Obere Mittelst. C1 Oberstufe C2 Nahezu perfekt

KURSORT

(Bitte unbedingt Kursort eintragen): _____

KURSE

 Standardkurs Intensivkurs Langzeitsprachkurs Intensivk. Spezial Minigruppenkurs Einzelunterricht

(Bezeichnung laut Katalog)

Unterrichtsstunden pro Woche: _____

Kursbeginn: _____

Dauer in Wochen: _____

UNTERKUNFT

 Ja, Unterkunftsart: (bitte Bezeichnung laut Katalog eintragen) _____ EZ Selbstverpflegung Halbpension DZ Frühstück Vollpension

Beginn der Unterkunft: _____

Dauer in Wochen: _____

Sind Sie Raucher?

 ja nein kann verzichten, falls erwünscht

Haben Sie Allergien?

 ja: nein

Benötigen Sie eine spezielle Diät?

 ja: nein Nein, ich buche keine Unterkunft

VERSICHERUNG

Ja, ich möchte folgende Reiseversicherungen (siehe Seite 130) abschließen:

 MONDIAL-Versicherungspaket (Grundpreis 58 Euro pro Person) MONDIAL-Reiserücktrittskostenversicherung (30 Euro pro Person) Ich bin bereits ausreichend reiseversichert bzw. werde zu einem späteren Zeitpunkt eine Reiseversicherung abschließen.

ANREISE

 Ja, bitte buchen sie einen Flug für mich:

Abflughafen: _____

Zielflughafen: _____

Abflugdatum: _____

Rückflugdatum: _____

Max. Preis: _____

 Nein, ich organisiere meine Anreise selbst.

TRANSFER

bitte buchen Sie den Transfer vom Flughafen zur Unterkunft.

Extrakosten laut Katalog.

 Ja Nein, ich benötige keinen Transfer.

Bitte teilen Sie uns Ihre Flugdaten mit: _____

ZUSÄTZLICHE UNTERKUNFTSTAGE

Benötigen Sie zusätzliche Unterkunftstage?

(Nur eingeschränkt möglich, Extrakosten auf Anfrage)

 Ja

(Anzahl der Tage)

 Nein

PREISBERECHNUNG (Nur zu Ihrer Übersicht, muss nicht ausgefüllt werden)

Sprachkurs: _____

Unterkunft: _____

Saisonzuschlag: _____

Transfer: _____

Zusätzliche Unterkunftstage: _____

Reiseversicherung: _____

Gesamtpreis: _____

SONSTIGES

 Ich habe bereits ein anderes Programm über TravelWorks gebucht.

Wie haben Sie von carpe diem Sprachreisen erfahren?

 Infoveranstaltung an der Hochschule: Plakat Messe: Radio/TV Presseartikel in: Freunde/Bekannte Anzeige in: Internet Sonstiges:

BEMERKUNGEN/WÜNSCHE

 Bitte senden Sie mir die Reiseunterlagen statt per Post per E-Mail zu.

Die Reisebedingungen des Veranstalter habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie mit meiner Unterschrift an.

Datum _____

Unterschrift des Reisenden _____ Bei Minderjährigen d. gesetzl. Vertreters

Reisebedingungen

Sehr geehrte Kunden,

„carpe diem Sprachreisen“ ist eine Marke der Firma Travelplus Group GmbH, Wien. „carpe diem Sprachreisen“, nachstehend „CDS“ abgekürzt, bezeichnet in den nachfolgenden Reisebedingungen also die Firma Travelplus Group GmbH als Ihren Vertragspartner im Falle des Zustandekommens des Reisevertrages. Zur optimalen Abwicklung Ihrer Sprachreise bzw. Ihres Praktikumsaufenthalts tragen klare rechtliche Regelungen bei. Wir bitten Sie deshalb, die nachfolgenden Reisebedingungen aufmerksam zu lesen. Sie werden, soweit wirksam einbezogen, Inhalt des zwischen Ihnen und CDS im Falle unserer Buchungsbestätigung zustande kommenden Reisevertrages.

1. Abschluss des Reisevertrages:

Für eine Anmeldung verwenden Sie (nachstehend in der Folge „Teilnehmer“ genannt) bitte das Anmeldeformular und schicken es per Post, Fax oder per PDF (als E-Mail-Anhang) an carpe diem Sprachreisen (in der Folge abgekürzt CDS) oder an die Buchungsstelle. Bei Minderjährigen sind die Unterschrift und das Einverständnis des Erziehungsberechtigten erforderlich. Bei Minderjährigen erfolgt damit ein Vertragsantrag gleichzeitig für den Minderjährigen, gesetzlich vertreten durch die Eltern oder sonstigen Sorgeberechtigten und diese selbst. Die Buchung der Reise wird für CDS erst verbindlich, wenn diese dem Reiseteilnehmer bzw. der von ihm eingeschalteten Buchungsstelle gegenüber von CDS schriftlich bestätigt worden ist.

2. Vertragliche Leistungen:

Die vertraglichen Leistungen von CDS bestimmen sich nach der Reiseausschreibung (Katalog bzw. Website der CDS) sowie auf die darauf Bezug nehmende Buchungsbestätigung. Reisevermittler (z.B. Reisebüros) und Leistungsträger (z.B. Schulen, Hotels, Beförderungsunternehmen) sind von CDS nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen von CDS hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

Nebenabreden (Änderungen, Ergänzungen oder Sonderwünsche) bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung von CDS. Soweit eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung auf der Buchungsbestätigung von CDS nicht erfolgt, sind Wünsche auf der Buchungsanmeldung nur als unverbindliche Wünsche anzusehen, für deren Erbringung eine Gewährleistung nicht übernommen wird.

Schul-, Orts- und Unterkunftsprospekte, die nicht von CDS herausgegeben werden, sind für CDS und dessen Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Teilnehmer zum Gegenstand der Reiseausschreibung oder zum Inhalt der Leistungspflicht von CDS gemacht wurden und in der Buchungsbestätigung festgehalten sind.

3. Besondere Regelungen bei Verträgen für Reisen mit Praktika:

a) Mit dem hierzu vorgesehenen speziellen Anmeldeformular, welches vollständig ausgefüllt per Post, Fax oder per PDF (als E-Mail-Anhang) an CDS zu senden ist, bietet der Teilnehmer CDS den Abschluss des Vertrages verbindlich an.

b) CDS sendet dem Teilnehmer eine Eingangsbestätigung zusammen mit einem Sprachtest, einem Muster für Ihren "CV" (Lebenslauf) und

einem "letter of motivation" (Bewerbungsschreiben) sowie einem weiteren Fragebogen, in dem der Teilnehmer zusätzlich Angaben sowie Mitteilung über drei Praktikumsbereiche zu machen hat. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Buchungsbestätigung durch CDS dar und begründet noch keinen Anspruch auf das Zustandekommen des Vertrages bzw. die tatsächliche Platzierung des Teilnehmers in einem Praktikumsprogramm.

c) Der Teilnehmer hat CDS den Fragebogen und den Sprachtest, den "CV" und "letter of motivation" in der jeweiligen Landessprache am besten per Email an info@carpe.at zurückzusenden, soweit vorgegeben innerhalb einer bestimmten Frist.

d) Nach Auswertung des Sprachtests klärt CDS mit dem Teilnehmer ab, ob die gewünschte Kursdauer für ein erfolgreiches Praktikum ausreicht. Auf Anforderung von CDS hat der Teilnehmer mit der betreffenden Partnerschule zur Überprüfung seiner Sprachkenntnisse ein mündliches Telefoninterview durchzuführen.

e) Soweit alle Teilnahmevoraussetzungen erfüllt sind, bestätigt CDS die Teilnahme am Programm (im Sinne der Punkte h und i).

f) Der Vertragsschluss begründet bezüglich des Praktikums vertragliche Ansprüche nur nach Maßgabe der Voraussetzungen und Leistungsalternativen gemäß Ziff. 3g) bis j) dieser Reisebedingungen. Bezüglich der vertraglichen Leistungspflicht von CDS bei Praktika gilt:

g) Entsprechend den Bestimmungen in Ziffer 3a) bis f) wird mit der Bestätigung von CDS der Anspruch begründet, vor Ort zur Vorstellung und Bewerbung um eine konkrete Praktikumsstelle zugelassen zu werden.

h) Mit dem Vertragsschluss und der Bestätigung von CDS wird kein Anspruch auf tatsächliche Zulassung zu einem Praktikum bzw. eine konkrete Praktikumsstelle begründet.

i) Sollten sich die Sprachkenntnisse des Teilnehmers als nicht ausreichend erweisen (Feststellung mittels eines weiteren Tests bei Kursbeginn) oder sonstige sachlich begründete Umstände der Teilnahme am Praktikum entgegenstehen, so kann der örtliche Schulpartner von CDS die Teilnahme am Praktikum ablehnen. In diesem Fall tritt an die Stelle der Praktikumsstelle als Ersatzleistung eine Teilnahme von weiteren zwei Wochen am Sprachkurs. Der Teilnehmer wird zur Vermeidung einer Ablehnung der Teilnahme am Praktikum nachdrücklich auf die besonderen Obliegenheiten unter Ziff. 4 dieser Reisebedingungen verwiesen.

j) Dem Teilnehmer bleibt es vorbehalten, unverzüglich (längstens 3 Tagen) CDS nachzuweisen (wobei die Schriftform empfohlen wird), dass die Verweigerung der Teilnahme am Praktikum sachlich nicht gerechtfertigt war.

Bewerbungsunterlagen für Praktika und im Rahmen von Telefoninterviews vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. In seinem eigenen Interesse an der tatsächlichen Zulassung zum Praktikum vor Ort ist der Teilnehmer verpflichtet, sämtliche Sprachtests, insbesondere den schriftlichen Sprachtest im Rahmen der Anmeldung höchstpersönlich ohne jede fremde Hilfe durchzuführen. Auf die Möglichkeit einer Nichtzulassung zum Praktikum gemäß Ziffer 3g) bis j) dieser Reisebedingungen als Konsequenz eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung wird ausdrücklich hingewiesen. Der Teilnehmer erklärt bei Absenden seiner Anmeldebuchung, körperlich und geistig gesund zu sein.

5. Pass-, Visa-, Zoll- und gesundheitspolizeiliche Vorschriften:

CDS übernimmt für das Vorhandensein ordnungsgemäßer Ein- und Ausreisedokumente keinerlei Haftung. Für etwaige Informationen bezüglich Visum, Schutzimpfungen oder Ein- und Ausfuhrbestimmungen wendet sich der Teilnehmer an sein Reisebüro, seine zuständige Botschaft oder Konsulat bzw. an das Gesundheitsamt. Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt CDS über die jeweiligen darüber hinausgehenden ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen Auskunft, soweit diese in Österreich in Erfahrung gebracht werden können, insbesondere anhand der Reiseinformationen des Österreichischen Außenministeriums. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Teilnehmer jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die dem Teilnehmer aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu dessen Lasten, es sei denn, diese sind durch eine grob schuldhaft falsche oder fehlerhafte Information seitens CDS bedingt.

Soweit von CDS aus den vorhandenen Systemen (Reiseinformation des Österreichischen Außenministeriums) zu den oben genannten Bestimmungen Auskünfte erteilt werden, geht CDS davon aus, dass der Teilnehmer österreichischer Staatsbürger ist, sofern CDS durch den Teilnehmer eine andere Staatsbürgerschaft nicht mitgeteilt wird. CDS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung. CDS wird Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Gemeinschaften, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evt. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Teilnehmers und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen. Der Teilnehmer ist verantwortlich

für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten.

6. Umbuchung, Änderung allgemein:

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise / Leistung zurücktreten, wobei CDS darauf hinweist, dass von den einzelnen Leistungserbringern (Fluganbieter, Gasteltern, Schule etc.) Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises erhoben werden. Bis 31 Tage vor Reiseantritt nimmt CDS die Umbuchungswünsche des Teilnehmers bezüglich des Reisetermins, Unterkunfts- bzw. Kursart entgegen. Der Rücktritt bzw. die Umbuchung hat schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer zu erfolgen. CDS empfiehlt dem Teilnehmer, die Stornierung mit eingeschriebenem Brief vorzunehmen. Die Umbuchung einer gebuchten Leistung kann nur als Rücktritt und nachfolgenden Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, sofern der Leistungsträger keine für den Teilnehmer günstigere Möglichkeit anbietet. CDS behält sich vor, dem Teilnehmer alle CDS aufgrund einer Umbuchung / Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu € 25,00 zu verrechnen. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis unbenommen, dass CDS kein oder kein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7. Buchung, Umbuchung, Änderung sowie Stornierung von Flügen:

CDS tritt bei der Buchung von Flügen als Vermittler auf. Umbuchungen oder Stornierung von durch CDS vermittelten Flügen sind nur entsprechend der Tarifbedingungen der jeweiligen Flug- bzw. Transportgesellschaft möglich. CDS informiert den Teilnehmer entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

Da die Flugzeiten von den jeweiligen Airlines festgesetzt werden, ersucht CDS den Teilnehmer zu berücksichtigen, dass es auch noch kurzfristig vor Abflug zu Flugplanänderungen



den Flugtickets der Teilnehmer angegeben sind. Luftraumüberlastungen, Streiks, Schlechtwetter etc. können zu Flugver-spätungen führen, auf welche CDS keinen Ein-fluss hat. Für daraus re-sultierende Mehrkosten bzw. versäumte Leis-tungen am Zielort sowie sonstige Schäden aufgrund einer Verspätung übernimmt CDS keine Haftung.

Sollte das Reisegepäck die auf dem Flugticket angegebenen Freige-päcksgrenzen überschrei-ten, kann dies als Übergepäck verrechnet wer-den. Sportgeräte, sowie sperrige Güter (z.B. Surfbretter, Golfbags etc.) müssen bereits bei der Buchung dem Reisebüro gemeldet werden, da nur eine beschränkte Anzahl transportiert wer-den kann. Für daraus resultierende Mehr-kosten oder Schäden haftet der Teilnehmer selbst.

8. Preisänderungen:

CDS behält sich vor, den mit der Buchung be-stätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht in der Sphäre von CDS liegen, bis einschließlich 20 Tage vor Reisebeginn, zu erhöhen. Derartige Gründe sind ausschließlich die Änderung der Be-förderungskosten – etwa der Treibstoffkos-ten – der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Landegebühren, Flughafengebühren oder die für die Reiseveranstaltung anzuwendenden Wech-selkurse.

9. Zahlung des Reisepreises:

Der Reisepreis ist frühestens 14 Tage vor Reise-antritt zur Zahlung fällig. Sie erhalten Ihre Rei-seunterlagen Zug um Zug gegen Bezahlung des Reisepreises nicht früher als 2 Wochen vor Rei-seantritt an Ihre Rechnungsadresse zugestellt oder persönlich ausgehändigt. Darüber hinaus-gehende oder vorzeitig geleistete An-zahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Soweit CDS zur Erbringung der vertraglichen Reiselei-stungen bereit und in der Lage ist und kein ge-setzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Teilnehmers ge-geben ist, besteht ohne vollständige Bezah-lung des Reisepreises kein Anspruch auf Inan-spruchnahme der Reiseleistungen oder Aus-händigung der Reiseunterlagen. Leistet der Teilnehmer die Zahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist CDS berechtigt, nach Mahnung mit Fristset-zung vom Reisevertrag zu-rückzutreten und den Teilnehmer mit Rücktritts-kosten gemäß Ziffer 10. dieser Bedingungen zu belasten.

10. Rücktritt:

Der Teilnehmer ist berechtigt, jederzeit vor Rei-sebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Maß-geblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei CDS. Die Erklärung per Einschreiben / Rückschein wird empfohlen. Bei Rücktritt hat CDS Anspruch auf eine angemes-sene Entschädigung. Maßgeblich für die Be-rechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns der vertraglichen Leistung. Es gelten folgende Stornogebühren in Prozent des Reisepreises:

- bis inkl. 30. Tag vor Reiseantritt 10%
- ab 29. bis inkl. 15. Tag vor Reiseantritt 25%
- ab 14. bis inkl. 7. Tag vor Reiseantritt 50%
- ab 6. Tag vor Reiseantritt bis zum Reiseantritt 75%

Bei Nichtantritt der Reise ohne vorherige Be-kanntgabe des Rücktritts verfällt der gesamte Reisepreis. Grundsätzlich wird sich CDS bei den

11. Kündigung durch CDS:

Stört der Teilnehmer ungeachtet einer münd-lichen oder schriftlichen Abmahnung durch den Schulpartner vor Ort (oder Betreuer von CDS) nachhaltig die Durchführung eines Programms oder verhält sich grob vertragswidrig (beispiels-weise Störung des Unterrichts, Trunkenheit, Belästigung oder Gefährdung anderer Teilnehmer, Verstoß gegen Gesetze, Sitten und Gebräuche des Gastlandes), so hat CDS das Recht, fristlos mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

Der Erziehungsberechtigte gewährleistet die je-derzeitige Abholung dieses Teilnehmers vom Zielort. Alle damit verbundenen Kosten (Tele-phongebühr, Reisekosten, Begleitperson etc.) gehen zu Lasten des Erziehungsberechtigten. Im Falle einer berechtigten Kündigung des Ver-trages hat der Teilnehmer das Programm, das Praktikum, die Schule und die Gastfamilie zu verlassen. Die Organisation der Abreise und der Heimreise obliegen in diesem Fall dem Teilneh-mer und dessen gesetzlichem Vertreter auf deren Kosten. Im Falle einer berechtigten Kündigung bleibt der Anspruch von CDS auf den vertragli-chen Gesamtpreis bestehen. CDS erstattet je-doch den Betrag zurück, den CDS selbst an Aufwendungen erspart oder der an CDS von ört-lichen Partnern und Leistungssträ-gern zurücker-stattet wurde. Hierzu erteilt CDS im Kündigungsfalle eine nachprüf-bare Abrech-nung. Dem Schüler, dessen gesetzlichem Vertreter oder dem sonstigen Vertragspartner von CDS bleiben Einwendungen gegen diese Abrechnung vorbe-halten.

12. Gewährleistung - Mitteilung von Mängeln:

Dem Teilnehmer bzw. dessen Erziehungs-be-rechtigten wird nahe gelegt, unverzüglich nach Feststellung eines Mangels, das Sekre-tariat der Schule, einen Vertreter des Schul-partners oder CDS entsprechend zu informieren und Abhilfe zu verlangen.

Der Teilnehmer berücksichtigt, dass die vor Ort tätige Reiseleitung (bzw. das Sekretariat der Schule, ein Vertreter des Schulpartners) nur be-rechtigt ist, vorgetragene Beschwerden auf dem dafür vorgesehenen Formblatt zur Kennt-nis zu nehmen, jedoch nicht rechtliche An-sprüche anzuerkennen oder Mängel zu bestätigen. Nach Rückkehr kann der Teilnehmer diese in Form einer schriftlichen Reklamation mit Bei-lage des Formblattes bei CDS einreichen. Dem Teilnehmer wird empfohlen, die Schaden-mit-derungspflicht gemäß § 1304 ABGB zu beachten.

13. Haftungsbeschränkung

Soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig von CDS herbeigeführt worden ist bzw. CDS allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist, wird die Haf-tung für Schäden, die nicht Körperschä-den sind, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. An-sprüche aus deliktischer Haf-tung bleiben unberührt. Für Personenschäden gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht.

14. Gültigkeit der Katalogangaben:

Der Druck des Kataloges erfolgte im Oktober 2010. Naturgemäß kann der Katalog nur die zu diesem Zeitpunkt feststehenden Termine, Ab-flugzeiten und Preise anführen. Änderungen in-soweit sind daher möglich und bleiben vorbehalten. Maßgebend hinsichtlich der Ter-mine, Abflug- und Reisezeiten etc. ist daher der Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der Buchung. Mit diesem Katalog werden alle Reiseankündigungen in früheren Katalogen ungültig.

15. Kundengeldabsicherung:

Die Absicherung der Kundengelder wurde dem österreichischen Recht gemäß lt. Reisebüro-Si-cherungsverordnung (RSV) umgesetzt. Die von uns veranstalteten Pauschalreisen sind im Falle einer Insolvenz durch eine Bankgarantie bei der BAWAG, Georg-Coch-Platz 2, 1018 Wien abge-sichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Rei-senden ist bei Mondial Assistance International AG, Pottendorfer Straße 25 - 27, 1120 Wien, die auch gleichzeitig Abwicklungs-stelle ist, unter der Polizza-nummer I/148 gegeben. Die Haf-tung der BAWAG beschränkt sich gegenüber dem Teilnehmer auf den von ihm gezahlten Rei-sepreis und ist im Schadenfall mit der Gesamt-versicherungs-summe begrenzt. Sollte die Versicherungs-summe zur Befriedigung sämtli-cher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Teilnehmer mit dem aliquoten Anteil erfüllt. Sämtliche Ansprüche sind bei son-stigem An-spruchsverlust nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Schadeneintritt bei der Mondial Assistance International AG (Abwickler) zu melden.

CDS tritt bei Abschluss einer Reiseversicherung lediglich als Vermittler auf. Die Schadenab-wicklung wird ausschließlich durch die Mondial Assistance International AG vorgenommen.

16. Datenschutzerklärung / Daten-sicherheit

CDS verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Per-sonen zu schützen, die Leistungen in Anspruch nehmen, und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlagen hierzu sind die je-weils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Daten des Teilnehmers werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Als Aus-nahme gelten Reiseveranstalter, Fluggesell-schaften, sowie Hotels, Mietwagenfirmen, Schu-len, Versicherungsfirmen sowie Partner bei Er-bringung der Reiseleistung, die jedoch nur je-ne Informationen erhalten, die sie für die Durch-führung unbedingt benötigen.

Alle Fluggesellschaften sind gesetzlich ver-pflichtet, Flug- und Reservierungsdaten aller Rei-senden, die in die USA ein- und ausreisen, der amerikanischen Zollbehörde bekanntzugeben. Diese Daten werden aus Sicherheitsgrün-den benötigt und vertraulich behandelt. Wenn CDS zur Erfüllung der Buchung des Teilneh-mers, von Einkäufen, sonstigen Aufträgen oder weil CDS dazu gesetzlich verpflichtet ist, Daten an Dritte weitergeben muss, können darunter Länder au-ßerhalb der Europäischen Union sein, in denen zum Teil keine vertraglichen Daten-schutzbe-stimmungen gelten.

Die Website von CDS kann Links zu Seiten Drit-ter enthalten. CDS ist weder für den Umgang mit vertraulichen Daten noch für den Inhalt die-ser Seiten verantwortlich. CDS rät dem Teilneh-mer, die Datenschutzerklärungen dieser Seiten zu lesen, da diese Unterschiede zu Erklärungen von CDS aufweisen können.

17. Rechtswahl und Gerichtsstand:

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Teil-nehmer und CDS findet ausschließlich öster-reichisches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Der Teilneh-mer kann CDS nur an deren Gerichtsstand (das sach-lich zuständige Bezirksgericht für Handels-sachen Wien / Handelsgericht Wien) klagen. Für Klagen von CDS gegen Teilnehmer ist deren

Gerichtsstand das Handelsgericht Wien verein-bart.

Ansonsten gelten die „Allgemeinen Reisebedin-gungen“ (ARB 1992), Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGI, 247/93 und an das Gewährleistungs-rechts-Änderungsgesetz, BGBl. I Nr. 48/2001. Gemein-sam beraten im Konsumentenpoliti-schen Beirat des Bundesministers für Gesund-heit; Sport und Konsumentenschutz in Entspre-chung des § 73 Abs. 1 GewO 1994 und des § 8 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angele-genheiten in der Fassung 1994 über die Aus-übungsvorschriften für das Reisebürogewerbe (nunmehr § 6, gem. BGBl. II Nr. 401/98). Die all-gemeinen Reisebedin-gungen sind Grundlage des Reisevertrages, den Sie als Buchender mit uns als Veranstalter schließen.

Reiseveranstalter ist:

Firma Travelplus Group GmbH
Leitermayergasse 43/3,
A-1180 Wien

Tel.: 01 - 817 37 80 -0,
Fax: 01 - 817 37 80 26,
E-Mail: info@carpe.at,

Firmenbuch: FN 205669 f

Gerichtsstand: Handelsgericht Wien

Veranstalterverzeichnis 1998/0515

Geschäftsführer: Thomas Meier, Robert G. Bad-deley

carpe diem Sprachreisen ist eine Marke der Tra-velplus Group GmbH ©

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Geneh-migung der Travelplus Group GmbH

Bildnachweis: © Turespaña, Fototeca ENIT, Visit Britain, Visit Scotland, www.fotolia.de Fotografen: Wimbledon, askaja, Vol-ker Beck, Sam Shapiro, Douglas Freer, Tom Davison, Daniel Tackley, Jenny Thompson, Cezar Luca, kyo young koo, Eliza-beth Watson, deetone, richard mateo, fotoyo, arnaud, Isabelle Barthe, Jerome berquez, Vinicius Tupinamba, ataly, Stéphane Vérin, Antony Royer, Oliver Poncelet, Denis Babenko, KERO, Gary, BancoFotos, mitrommer, Michael Mulken, Pakmor, Hu-xax, Mikael Mathisen, baghan, tacna, Eva Lemonenko, Hu-ber, maurossanta, Norbert Suessenguth, jon11, Rahela, PANORAMO.de, Enet2007, Alexandra Gnausch, Irina Fischer, Matthias Krüttgen, Amy Nichole Harris, BBB3, Bithja Isabel Gehrke, Delphimages, broker, NRWPhotography, gwmnz, Wil-liam Doi, Gino Santa Maria, Marcinmoka, kuosumo, Michael Ransburg, Marcos Mendoza, Ibizarre, Andy, idrutu, Mariusz Blach. Außerdem danken wir allen Teilnehmern und Mitarbei-tern, die uns ihre Fotos zur Verfügung gestellt haben.



... weitere Programme



carpe diem

Praktikum im Ausland

Programme ab 4 Wochen zur Perfektionierung von Sprachkenntnissen und zur beruflichen Orientierung: Wir vermitteln Praktika weltweit - wahlweise mit oder ohne Sprachkurs.

www.carpe.at

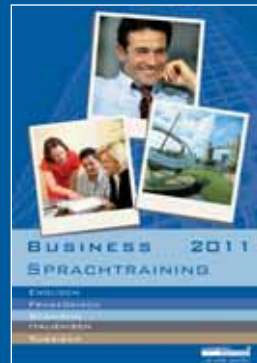


carpe diem

Schülersprachreisen

Speziell betreute Sprachreisen für Jugendliche von 8-18 Jahren für Englisch, Spanisch, Französisch und Italienisch. Alles aus einer Hand inklusive Freizeitprogramm und Qualität garantiert!

www.carpe.at



carpe diem

Business Sprachtraining

Vielfältige Kursangebote für Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch und Russisch, die auch hohen professionellen Ansprüchen genügen. Ob Gruppen- oder Einzelunterricht - wir schneiden Maß!

Online-Katalog zum Download
www.carpe.at



carpe diem

Intensivsprachwochen für Schulklassen

Programme für Englisch, Italienisch, Französisch, Russisch und Spanisch.

www.sprachwochen.at



TravelWorks

Arbeiten & Reisen

Wildlife-Schutz in Kanada bzw. Südafrika, Freiwilligenarbeit in Lateinamerika, Afrika oder Asien, Hotelarbeit in Europa oder auch Au Pair in den USA sind nur einige der vielen Möglichkeiten, die Welt mit TravelWorks zu erleben!

www.travelworks.at



TravelWorks

High School

Noch unter 18 Jahre alt und trotzdem das Verlangen, die Welt jenseits der Landesgrenzen zu erkunden? Ein High-School Jahr ist mehr als nur Schule im Ausland! Ob Internat oder Gastfamilie - für Jeden ist etwas dabei.

www.schueleraustausch-international.at



tuttolingua - Spezialprogramm für Italienisch

carpe diem Sprachreisen

Italien pur! - über 20 Sprachschulen locken ins Bel Paese. Neben dem regulären Kursprogramm finden sich aber auch Spezialitäten wie Wein- und Kochseminare, Italienisch am Segelboot oder auch +50 Programme. Fernweh liegt manchmal so nah!

www.tuttolingua.at

carpe diem
Sprachreisen

Eine Marke der Travelplus Group GmbH

Leitermayergasse 43/3
A-1180 Wien

Tel. 01 - 817 37 80 - 0
Fax 01 - 817 37 80 - 26

E-Mail: info@carpe.at
www.carpe.at

